

Adatkezelési tájékoztató

A KDMAP Solutions Kft. adatkezeléséhez

1. Adatkezelő megnevezése

KDMAP Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
(a továbbiakban: KDMAP Solutions Kft.)
Székhely: 1022 Budapest, Szpáhi utca 17. fsz. 1.
E-mail cím: kdmap@sewergy.com

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Jelen adatkezelési tájékoztató közérthető formában rögzíti a KDMAP Solutions Kft. által alkalmazott azon adatvédelmi és adatkezelési elveket, amelyek kizárólag a weboldalon (honlap: www.sewergy.com) keresztül történő kapcsolat felvételi és közzétételi tevékenységgel összefüggésben értelmezhetők.

Az adatkezelés célja a KDMAP Solutions Kft. tevékenységi körébe tartozó ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel (információkérés, ajánlatkérés teljesítése, kapcsolattartás), számlázás, kapcsolattartási adatok kezelése, szerződés teljesítése céljából történő adatkezelés, panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontján, az érintett személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez adott önkéntes hozzájárulásán, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a személyes adatainak kezelésével érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A KDMAP Solutions Kft. törvényi kötelezés alapján a hatóságok részére –amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben ad ki.

4. A kezelt személyes adatok köre

Jelen szabályzat hatálya az adatkezelőre –beleértve annak valamennyi alkalmazottját– és a honlaphoz közvetlenül kapcsolódó adatkezelésekre, valamint a honlap üzemeltetése során megszerzett és kezelt személyes adatokra terjed ki.

A KDMAP Solutions Kft., mint adatkezelő az ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel kapcsán az információkérés és az ajánlatkérés teljesítése körében a magánszemély neve, a címe, a telefonszáma és az e-mailcíme személyes adatait kezeli. Az adatkezelő a kezelt adatokat elektronikusan és papír alapon tárolja, és az információ nyújtását, illetve ajánlat nyújtását követő 12 hónap elteltével törli.

Az adatkezelő a számlázás körében a jogszabályi előírások (1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról, 2000. évi C. törvény a számvitelről, 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról) alapján a magánszemély neve és a címe személyes adatokat kezeli. Az adatkezelő a kezelt adatokat elektronikusan és papír alapon tárolja, és a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év elteltével törli.

Az adatkezelő a kapcsolattartási adatok kezelése körében a KDMAP Solutions Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló jogi személyekkel kötött szerződéseinek teljesítése, a kapcsolattartás, valamint a szerződésből eredő igényeinek érvényesítése érdekében a kapcsolattartó természetes személy nevét, telefonszámát, e-mail címét kezeli. Az adatkezelő a kezelt adatokat elektronikusan és papír alapon tárolja, és a jogi személlyel fennálló szerződéses jogviszonyának megszűnését követő 5 év elteltével törli.

Az adatkezelő a szerződés teljesítése céljából történő adatkezelés körében természetes személy szerződő fél esetén a szerződés teljesítése érdekében a természetes személyek nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, személyi igazolvány számát, adóazonosító jelét/adószámát, vállalkozói igazolványának számát, székhelyének, telephelyének címét, vállalkozói bankszámlájának számát, telefonszámát, e-mail címét kezeli. Az adatkezelő a kezelt adatokat elektronikusan és papír alapon tárolja, és a jogszabályi előírás alapján kötelezően kezelendő adatokat a jogszabályban előírt határidőig őrzi, a szerződés megszűnését követő 5-25 év elteltével törli.

Az adatkezelő a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés körében a panaszos nevét, címét, telefonszámát, a panasz bejelentésének dátumát és a bejelentés tárgyát kezeli. Az adatkezelő a kezelt adatokat elektronikusan és papír alapon tárolja, és a fenti adatokat tartalmazó, a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseivel összhangban 5 év elteltével törli.

5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

5.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a KDMAP Solutions Kft.-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes

adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- ♣ a KDMAP Solutions Kft. mely személyes adatait, milyen jogalapon, mely adatkezelési célból, mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy a KDMAP Solutions Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, és személyes adatai milyen forrásból származnak,
- ♣ a KDMAP Solutions Kft. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A KDMAP Solutions Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésre, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A KDMAP Solutions Kft. az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a KDMAP Solutions Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a KDMAP Solutions Kft. a kérést legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti a módosítást kérelmező személyt.

5.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a KDMAP Solutions Kft. korlátozza személyes adatai kezelését (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben

- ♣ vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a KDMAP Solutions Kft. arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- ♣ az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ♣ az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- ♣ az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a KDMAP Solutions Kft. a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli.

Ebben az esetben a KDMAP Solutions Kft-nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.5. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a KDMAP Solutions Kft. 2. pontban megjelölt feladatainak végrehajtásához az adat már nem szükséges, különös tekintettel, ha a kapcsolattartási adatok körében az érintett munkaviszonya, egyéb munkavégzésre irányuló viszonya, betöltött tisztsége, amely kapcsolattartói minőségét, ezáltal az adatkezelést megalapozta, a jogi személynél megszűnt és jogszabály az adat további KDMAP Solutions Kft. általi kezelését nem teszi kötelezővé.

6. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a KDMAP Solutions Kft. a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetve lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a KDMAP Solutions Kft. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. A KDMAP Solutions Kft. székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.